

복지부 - 노인일자리 및 사회활동 지원(재능나눔형 외)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/소득보조형
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/노인지원과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여
- (사업내용) 지역사회 공익 증진을 위한 사회참여활동, 노인의 재능(자격, 경력)을 활용한 상담안내 및 학습지도, 노인 인력을 활용한 매장·사업단 운영 등

□ 예산 및 재원: 일반회계

〈표 1〉 노인일자리 및 사회활동 지원사업 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 노인일자리 및 사회활동 지원	1,201,501	128,148	1,299,535	1,315,156	113,655	9.46%

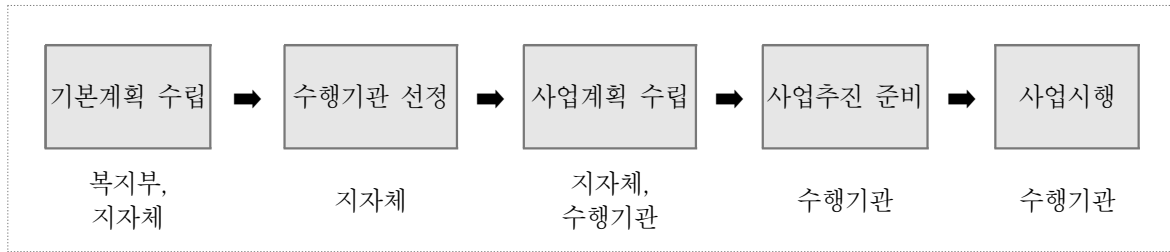
□ 추진근거

- 노인복지법 제23조 및 제23조의2

□ 주요 지원대상

- 만 65세 이상(일부 만 60세 이상 가능)

□ 사업운영 개요



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 일자리 45천개 확대 : ('20) 740천명 → ('21) 785천명
 - (세부내역) 공익활동 590천개, 사회서비스형 45천개, 시장형사업단 35천개 등
 - * '21년부터는 재능나눔형 15천개 제외
- 노인일자리 수행기관 담당자 단가인상 및 처우개선
 - 수행기관 처우개선비 ('20) 월 1,850천원 → ('21) 월 1,877천원
 - 연차수당 ('20) 연 125.7만원 → (21') 연 126.1만원
- 노인일자리 참여기회 확대
 - 노인일자리 참여 신청제외자를 「국민기초생활 보장법」에 의한 생계급여, 의료급여 → 생계급여로 개정하여 저소득 노인에 대한 참여 기회확대

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 노인일자리 및 사회활동지원(재능나눔형 외) 사업의 참여자는 870,163명¹⁾으로 직접일자리사업 전체 참여자의 80.1%, 소득보조형 전체 참여자의 89.3%에 해당

1) 참여자 집계시점과 집계방식의 차이로 참여자 수는 담당부서(보건복지부 노인지원과)가 자체 집계한 인원과 차이가 있을 수 있음. 담당부서에 의하면 '20년 참여자는 777,018명(중도퇴사자 포함)임.

- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 68.9%로 남성(31.1%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 65세 이상 고령층이 94.9%로 대부분을 차지하였으며, 장년층(55~64세)에 해당하는 참여자는 전체의 5.1%에 해당

〈표 2〉 노인일자리 및 사회활동지원(재능나눔형 외) 사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
소득보조형 전체	870,163 (100.0)	287,255 (33.0)	582,908 (67.0)	13,696 (1.6)	30,007 (3.4)	72,780 (8.4)	753,680 (86.6)
노인일자리 및 사회활동지원 (재능나눔형 외)	777,018 (100.0)	241,577 (31.1)	535,441 (68.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	39,653 (5.1)	737,365 (94.9)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 노인일자리 및 사회활동지원(재능나눔형 외) 사업 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
소득보조형 전체	1.7	73.4	31.2	30.7	89.6
노인일자리 및 사회활동지원 (재능나눔형 외)	0.0	87.5 (194.4)	4.7	9.8	42.8

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

2) 본 사업을 포함한 소득보조형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 노인일자리 및 사회활동지원(재능나눔형 외) 사업 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
소득보조형 전체	3.98	3.98	3.86	4.08	3.70	3.49	3.89	4.13	4.13	3.96
노인일자 리및사회 활동지원	4.12	4.11	4.05	4.13	4.02	3.70	4.05	4.33	4.23	4.09
재능나 눔형 외	4.12	4.11	4.05	4.13	4.02	3.70	4.05	4.33	4.23	4.09

- 주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균
 주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도
 3) 노인일자리 및 사회활동지원지원사업은 두 개의 내역사업(재능나눔형, 재능나눔형·대한노인회 외)으로 구성되어 있으나, 재능나눔형 사업은 만족도 조사대상에서 제외됨에 따라 세부사업의 만족도 점수에 하나의 내역사업 점수만 반영되어 세부사업과 내역사업 점수 동일

〈표 5〉 노인일자리 및 사회활동지원(재능나눔형 외) 사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
소득보조형 전체	1,965	42.7	28.3
노인일자리 및 사회활동 지원	300	32.3	38.1
재능나눔형 외	300	32.3	38.1

- 주: 1) 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사
 2) 노인일자리 및 사회활동지원지원사업은 두 개의 내역사업(재능나눔형, 재능나눔형·대한노인회 외)으로 구성되어 있으나, 재능나눔형 사업은 만족도 조사대상에서 제외됨에 따라 세부사업의 만족도 점수에 하나의 내역사업 점수만 반영되어 세부사업과 내역사업 점수 동일

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업중요도) 민간 일자리로의 취업이 어려운 60세 또는 65세 이상 고령인구에게 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록

다양한 사회활동 참여의 기회를 제공하고 재능을 발굴하여 사회적 자산화 한다는 측면에서 필요성이 있음

- 사업추진의 법적 근거가 분명하고, 코로나19로 인해 취약계층의 경제적 상황이 매우 어려워진 상황에서 직접일자리의 성격에 부합한다고 판단됨

* 국정과제: 국정과제 43-4 (노인일자리 확충 및 건강하고 활기찬 노후생활 보장)

- 소득보조형 사업이지만 참여자 만족도가 높은 편이며, 독거노인의 경우 활동비를 생활비, 의료비로 활용하시는 분들이 많기 때문에 참여자한테 꼭 필요한 사업임
- (국정과제) 국정과제 43-4 “노인일자리 확충 및 건강하고 활기찬 노후생활 보장”으로 관리되며, 기초연금과 함께 노년기 소득 지원에 중요한 역할 수행

○ (일자리사업 성과) 민간 일자리로의 이동이 어려운 고령인구에게 사회활동 참여의 기회를 제공하고 재능을 발굴하여 사회자산화 하는 부분에서는 성과가 있음

- 2019년, 2020년 100% 참여자 모집 목표 달성
- 코로나 19에 대응하여 참여기간 연장 등 신속한 제도개선을 통해 노인일자리 확대, 당초 목표 초과 달성하였음

* ('20년 목표) 74만명 → ('20년 실적) 77.7만명 참여 완료

- 일자리 유형 중 사회서비스형 참여한 전문경력 보유자에 대해서는 노인세대 일자리로 특성화 하는 등 일자리 내실화를 위한 노력이 있음

* 한국공항공사를 통해 공항 출입국 관리 및 종합안내소 업무지원(공공행정업무지원), 취약계층 대상 금융업무 지원·보이스피싱 등 금융범죄 사전예방(시니어 금융업무지원) 등

○ (운영 적절성) 현장 모니터링, 전년도 평가결과 반영, 사업환경 변화에 대한 대응 등 전반적으로 양호하게 추진되었음

- 분기, 월별 추진계획 상 내용 100% 이행완료, 지자체, 수행기관 대상 간담회 개최 등 추진

- 사회서비스형 노인일자리 온라인 4개 교육과정 개발(2~5월)
 - 1.2천개 수행기관 대상 세부추진사업별 성과진단실시, 우수 수행기관 대상 인센티브 지급
 - 복지부(개발원)-기초지자체-수행기관-유관단체 등으로 지역협의체 구성, 수행기관 사업 현황 파악 및 의견수렴 추진(2~6월, 18회 추진)
 - 20년 노인일자리 사업운영(예산집행 등) 및 지침 준수 여부 등 수행기관 현장점검 실시(8~12월)
 - 단 노인일자리사업 참여인원의 지역간 배분이 구체적으로 어떤 수요조사 과정과 절차를 거쳐서 결정되는지 명확하지 않음
- (제도개선 노력) 노인일자리 및 사회활동 지원사업 추진방향 마련 시 지자체, 수행기관 종사자, 유관단체 등 의견수렴 결과를 반영하였으며, 합리적인 선발기준 작성 노력이 인정됨
- 노인일자리 참여 기회 확대를 위한 참여기준 완화 추진 및 전달체계 내실화 위한 수행기관 지원 강화
 - 수요처가 요구하는 직무역량 등을 반영할 수 있도록 선발기준표 개선을 위한 연구용역을 실시하여 의미있는 결과를 도출.
 - 참여자 및 활동관리를 철저하게 하기 위하여 불공정행위 관련 실태조사 실시 및 부정수급신고센터 기능을 강화함
- (특성화 지표) “시니어인턴십 유형 사업의 계속고용률” 적용
- * 측정산식 : $(\text{시니어인턴십 계속고용자 수} / \text{참여자 수}) \times 100$
- 취지: 민간 노인일자리 질적 제고를 위해 단순 직종에서 벗어난 전략직종 신설 및 장기취업 유도
 - 목표 대비 실적 : 목표 94.2%, 실적 100%